

# Estudio de investigación sobre movilidad urbana de personas con diversidad funcional en la CAPV

un viaje para crear ciudades inclusivas



► **Rosa Mindeguia**

Doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco UPV-EHU.



# EQUIPO DE INVESTIGACIÓN



Dr. Aitor Aritzeta



Dra. Goretti Soroa



Laura Lombardero



Dra. Rosa Mindegua



Aitziber Mendiluze



Dra. Gabriela Rivas

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



# INTRODUCCIÓN

**“Toda persona tiene derecho a circular libremente”**

Declaración Universal de Derechos Humanos, artículo 13

PARA ESO... Garantizar las condiciones adecuadas de desplazamiento para TODA la ciudadanía

¿CÓMO?



SISTEMAS TRANSPORTE PÚBLICO

**“Una sociedad justa ha de ser una sociedad accesible”**

Ley de Promoción de la Accesibilidad, 2021 (Gobierno Vasco)



# LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

**BENEFICIA A TODA LA POBLACIÓN**



PERSONAS CON DISCAPACIDAD



PERSONAS MAYORES CON O SIN DISCAPACIDAD



PERSONAS CON PÉRDIDA DE MOVILIDAD TEMPORAL





# DISCAPACIDAD EN LA CAPV

**MÁS DE 169.000 PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Territorio Histórico	Mujer	Hombre	Total
Araba	12.100	10.700	22.800
Bizkaia	55.000	37.100	92.100
Gipuzkoa	34.100	20.400	54.500
<b>CAE</b>	<b>101.200</b>	<b>68.200</b>	<b>169.400</b>

Fuente: Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia 2008.

**UN 50,9% DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD UTILIZA  
EL TRANSPORTE PÚBLICO**



# OBJETIVO



**Identificar las dificultades para la movilidad en la ciudad de diferentes colectivos de personas con diversidad funcional**

**ANALIZAR LA CADENA DE VIAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN BASE A:**

- Problemas que se encuentran en la ciudad / transporte público
- Estrategias que utilizan cuando se desplazan

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



# PROCEDIMIENTO

## FASE 1

ENTREVISTA CON  
EXPERTOS

Entrevista con  
Stakeholders.



## FASE 2

ENTREVISTA CON  
ASOCIACIONES

Entrevistas a las  
asociaciones  
participantes.



## FASE 3

¡EN MARCHA!

Ruta por la  
ciudad con  
diferentes grupos  
de personas con  
discapacidad y  
entrevista.



## FASE 4

ANÁLISIS DE LOS  
RESULTADOS

Análisis de  
resultados y  
redacción de  
informe final.



# MUESTRA PARTICIPANTE

STAKEHOLDERS



**AYUNTAMIENTO BILBAO:** Ibon Aurrekoetxea  
Subárea de transporte regular.

**AYUNTAMIENTO DONOSTIA:** Isabel Prieto de Blas,  
Técnica de colectivos vulnerables en transporte.

**AYUNTAMIENTO GASTEIZ:** Juan Carlos Escudero,  
Director área movilidad y unidad de datos científicos.

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

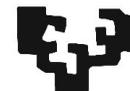
# MUESTRA PARTICIPANTE

## ASOCIACIONES



	GIPUZKOA	BIZKAIA	ARABA
<b>DISCAPACIDAD VISUAL</b>			
<b>DISCAPACIDAD AUDITIVA</b>			
<b>DISCAPACIDAD FÍSICA</b>			
<b>DISCAPACIDAD COGNITIVA</b>			

	<b>BIZKAIA</b>	<b>GIPUZKOA</b>	<b>ARABA</b>
<b>DISCAPACIDAD VISUAL</b>  <b>N = 11</b> (8 mujeres, 3 hombres) <i>M = 48.02 años</i>	<b>BEGISARE Bizkaia</b>  N = 4 (2 mujeres, 2 hombres) <i>M = 50 años</i>	<b>BEGISARE Gipuzkoa</b>  N = 3 (2 mujeres, 1 hombre) <i>M = 49.7 años</i>	<b>BEGISARE Araba</b>  N = 4 (4 mujeres) <i>(M = 44.3 años)</i>
<b>DISCAPACIDAD AUDITIVA</b>  <b>N = 9</b> (5 mujeres, 4 hombres) <i>M = 42.43 años</i>	<b>EUSKAL GORRAK Bizkaia</b>  N = 3 (1 mujer, 2 hombres) <i>M = 42.9 años</i>	<b>EUSKAL GORRAK Gipuzkoa</b>  N = 3 (2 mujeres, 1 hombre) <i>M = 41.3 años</i>	<b>EUSKAL GORRAK Araba</b>  N = 3 (2 mujeres, 1 hombre) <i>M = 43.1 años</i>
<b>DISCAPACIDAD FÍSICA</b>  <b>N = 17</b> (9 mujeres, 8 hombres) <i>M = 45.93 años</i>	<b>FEKOOR</b>  N = 2 (1 mujer, 1 hombre) <i>M = 48.7 años</i>	<b>ELKARTU e IZA</b>  N = 12 (6 mujeres, 6 hombre) <i>M = 41.3 años</i>	<b>EGINAREN EGINEZ</b>  N = 3 (2 mujeres, 1 hombre) <i>M = 47.8 años</i>
<b>DISCAPACIDAD COGNITIVA</b>  <b>N = 14</b> (8 mujeres, 6 hombres) <i>M = 39.26 años</i>	<b>GORABIDE</b>  N = 5 (3 mujeres, 2 hombres) <i>M = 39.7 años</i>	<b>ATZEGI</b>  N = 5 (2 mujeres, 3 hombres) <i>M = 39.2 años</i>	<b>APDEMA</b>  N = 4 (3 mujeres, 1 hombre) <i>M = 38.9 años</i>
<b>TOTAL USUARIOS/AS PARTICIPANTES</b>  <b>N = 51</b> (30 mujeres, 21 hombres) <i>M = 43.91 años</i>	<b>TOTAL BIZKAIA</b>  N = 14 (7 mujeres, 7 hombres) <i>M = 43.35 años</i>	<b>TOTAL GIPUZKOA</b>  N = 23 (12 mujeres, 11 hombres) <i>M = 44.85 años</i>	<b>TOTAL ARABA</b>  N = 14 (11 mujeres, 3 hombres) <i>M = 43.52 años</i>



# RESULTADOS



eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# STAKEHOLDERS



## - Implementación de medios y mejoras:

- Calles accesibles: Semáforos sonoros.
- Estaciones con guía para disc. visual.
  - Servicio asistencia estaciones.
- Autobuses y tranvías adaptados para accesibilidad física y visual.
  - Rampas: Automáticas y manuales.
  - Espacios reservados.
  - Aviso auditivo.
  - ...
- Accesibilidad visual y física más trabajados.
- Ayuntamientos cercanos.
- Evaluaciones periódicas.

## - Principales problemas:

- Presupuesto limitado.
- Diversidad dentro de la diversidad.
- Falta formación de los técnicos.
- Falta de sensibilización de la sociedad.
- Burocracia y tiempo.

## - Principales debilidades:

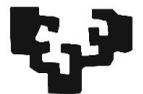
- Más desconocimiento de la discapacidad cognitiva.
- Diferencias en la comunicación.

# RESULTADOS



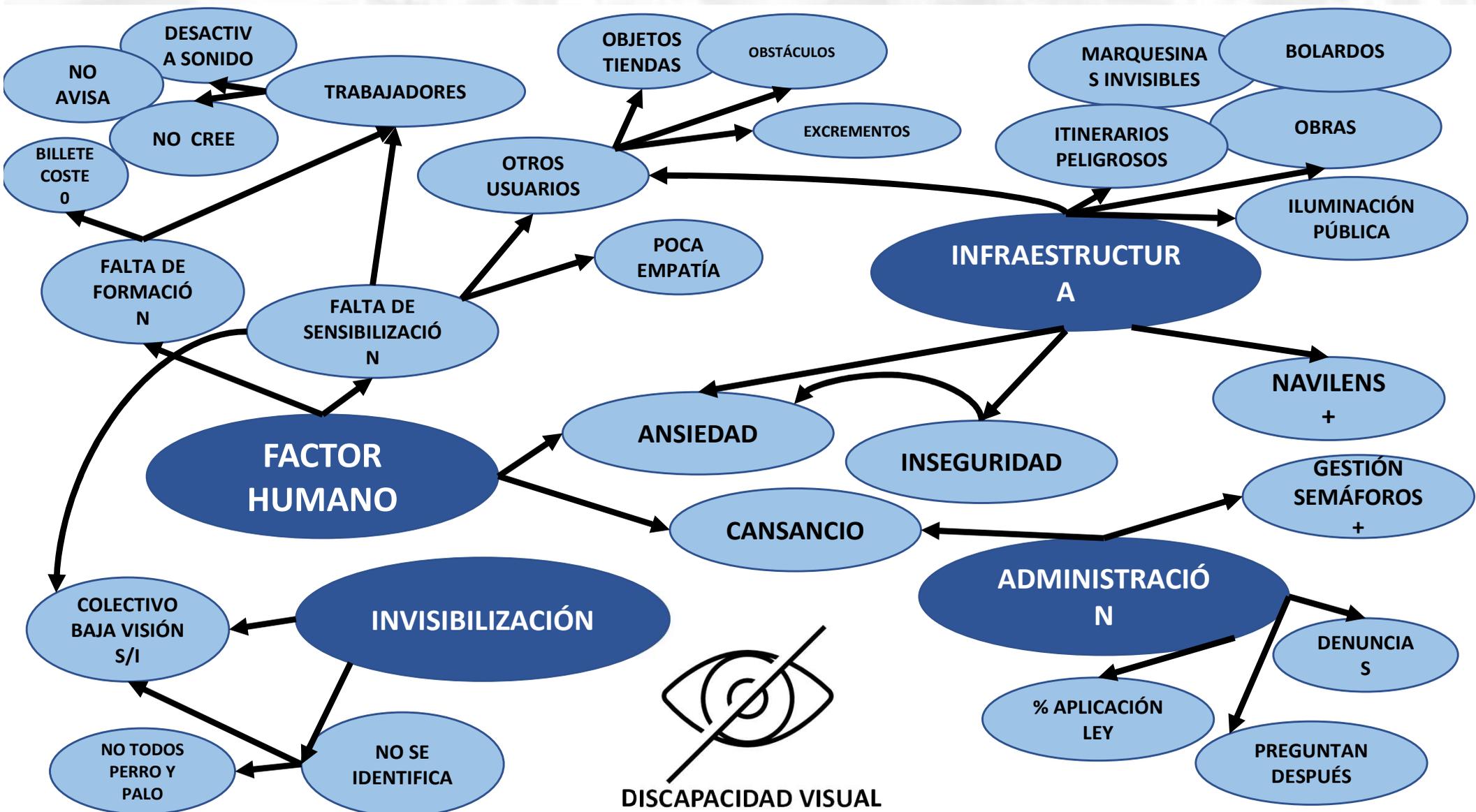
## MAPAS CONCEPTUALES Y EXPERIENCIAS

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

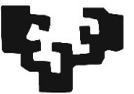
Euskal Herriko  
Unibertsitatea



# EXCREMENTOS

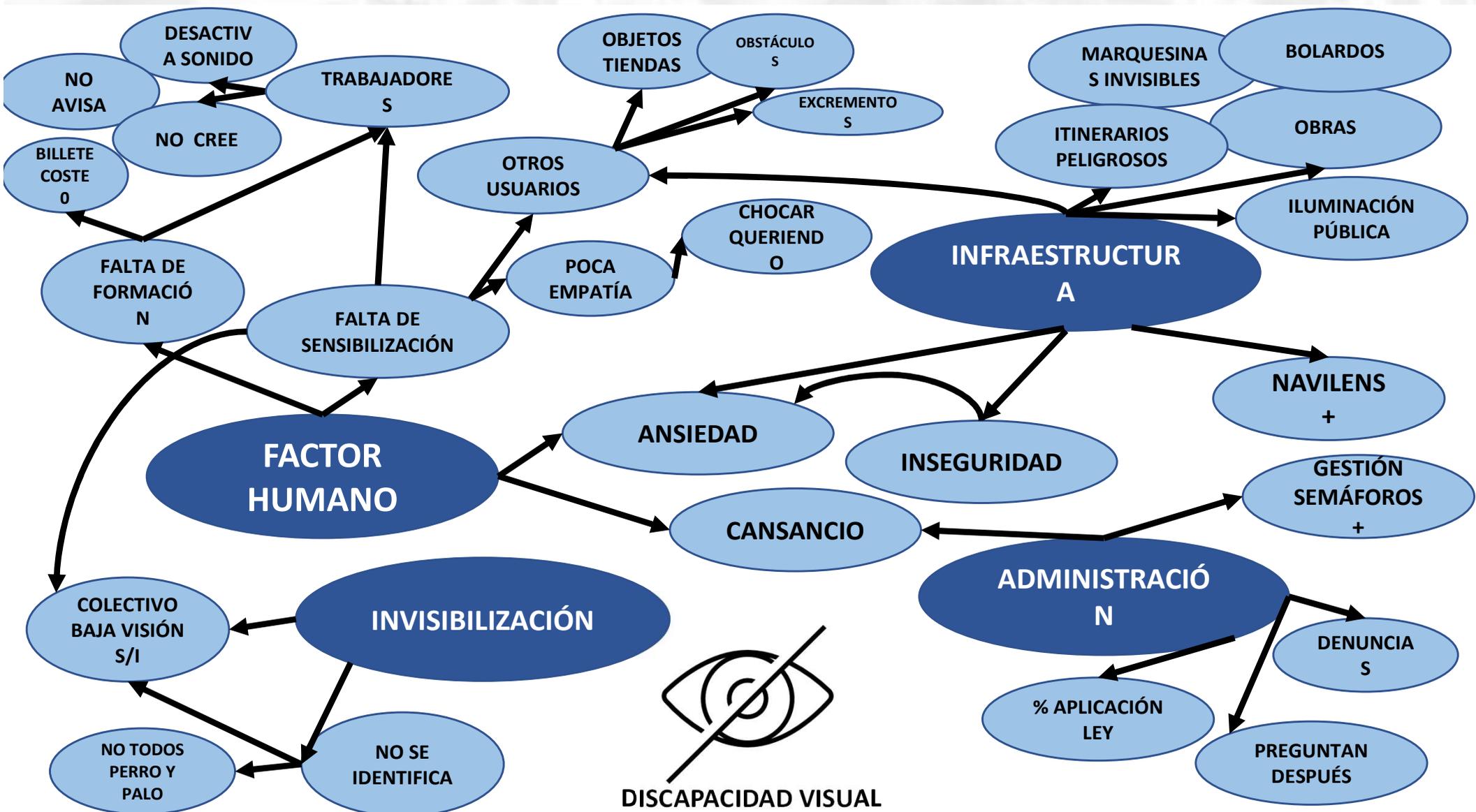
*“EN MI TRAMO DE CALLE NO PUEDO SALIR SIN LLEVARME SIETE CACAS DE PERROS EN EL BASTÓN”*

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

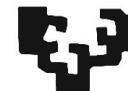


## TRABAJADORES/AS

*“LOS CHÓFERES DESACTIVAN LA SEÑAL SONORA (BOTÓN AZUL AUTOBUSES)... LES MOLESTA”*

*“...MUCHOS CONDUCTORES CONSIDERAN QUE EL PERRO ES UN ACOMPAÑANTE (EN CUANTO AL BILLETE COSTE 0) PERO UN PERRO NO SABE BAJARSE EN LA PARADA DE MOIUA O SABER CUAL ES LA LÍNEA 27.”*

eman ta zabal zazu





# DISCAPACIDAD VISUAL





# GRITOS

***“EN EL AUTOBÚS... YO ENTRO, NO ME ENTERO QUE NO HE PAGADO (PORQUE NO OIGO EL PITIDO) Y EL CHOFER TE GRITA, YO NO ME ENTERO DE QUE ME GRITA A MI, TODO EL AUTOBUS TE ESTA MIRANDO Y DICE, JODE VAYA MORRO.”***

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



## FACTOR HUMANO

***"UNA PERSONAS SORDA JUEGA A LA LOTERIA, DEPENDE CON QUIEN SE TOPE, SI (LA OTRA PERSONA) TIENE GANAS DE COMUNICARSE Y DE MAS, SÍ, SI NO TIENE GANAS PUES YA NO TERMINAS EL VIAJE."***

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# LA RUTA



DISCAPACIDAD AUDITIVA







# MIEDO

**"MUCHA GENTE QUE SUBE A UN AUTOBÚS NO VUELVE A HACERLO"**

**"...IGUAL UN PARAOLÍMPICO SÚPER HABILIDOSO SI  
(PUEDE ATARSE EL CINTURÓN), PERO NO UNA PERSONA  
NORMAL CON UN CIERTO NIVEL DE DEPENDENCIA QUE  
VIAJA SOLA"**



## **PREPOTENCIA**

**“MUCHAS VECES NO SE HA LEVANTADO EL CONDUCTOR  
(a ayudarme a fichar en el bus) ...  
... Y LUEGO AL BAJAR ME DICE QUE NO HE FICHADO.  
PARECE QUE NO SE DA CUENTA QUE VOY EN SILLA DE  
RUEDAS”.**



## DISCAPACIDAD FÍSICA





**PERSONAS NO  
ACCESIBLES**



**DISCAPACIDAD COGNITIVA**

**“ME DIJERON, EN PLAN, BILLETE Y YO ENTENDÍ COMO DINERO. Y AHÍ ME PUSE NERVIOSO Y TUVE QUE LLAMAR TODO ALTERADO A MI MADRE. Y PUES YO CREO QUE DEBERÍAN MEJORAR A LA HORA DE DECIR EN VEZ DE BILLETE TARJETA MUGI.”**

**(SOLICITANDO LA TARJETA MUGI)**

**“ME DECÍAN UNA SERIE DE DOCUMENTOS QUE YO NO ENTENDÍA...**

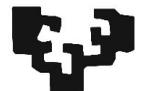
**EMPIEZAN A DECIRME COSAS:**

**TRABAJADORAS: “¿DÓNDE TRABAJAS?”**

**A:“¿YO? EN GUREAK”**

**TRABAJADORAS: “AAAA, ASÍ, ASÍ TIENES TU LA CABEZA” ME DIJO.**

eman ta zabal zazu





**DISCAPACIDAD COGNITIVA**

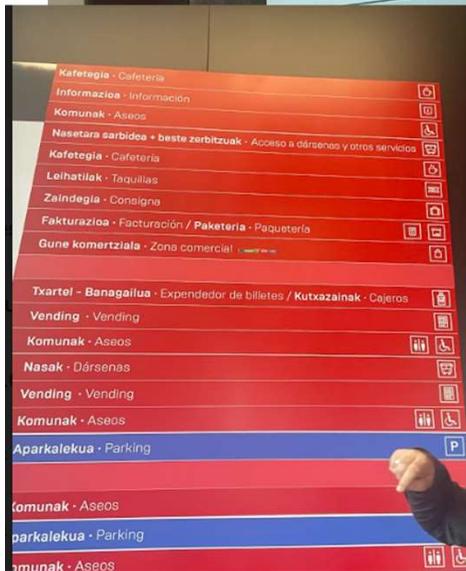
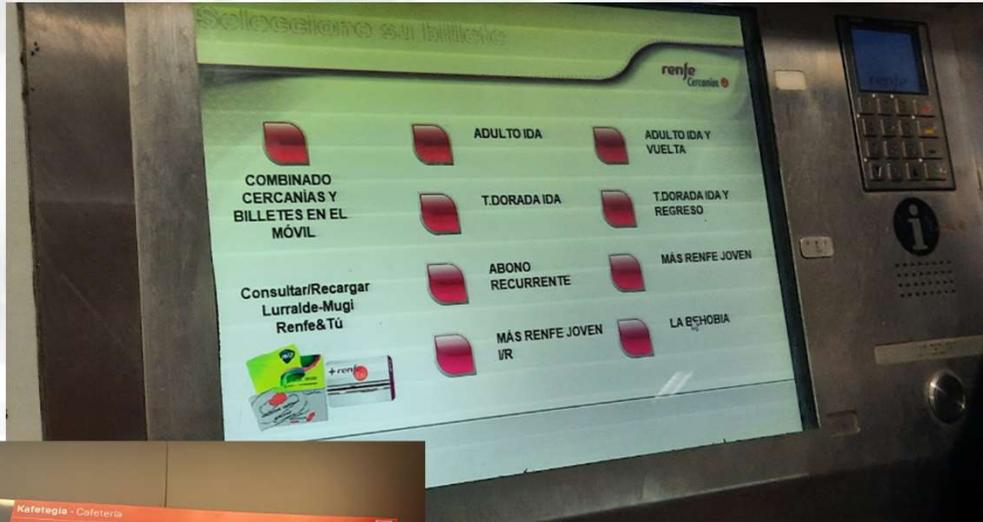
## PRISAS

“...ALGUNA PERSONA DEL AUTOBÚS PUES ESTABA: ¡VENGA QUE LE ESTÁIS HACIENDO PERDER EL TIEMPO! (AL CHÓFER)”

“PUES QUE LA GENTE TIENE PRISA, TODOS TENEMOS PRISA Y NO VEMOS MÁS QUE LO NUESTRO.”



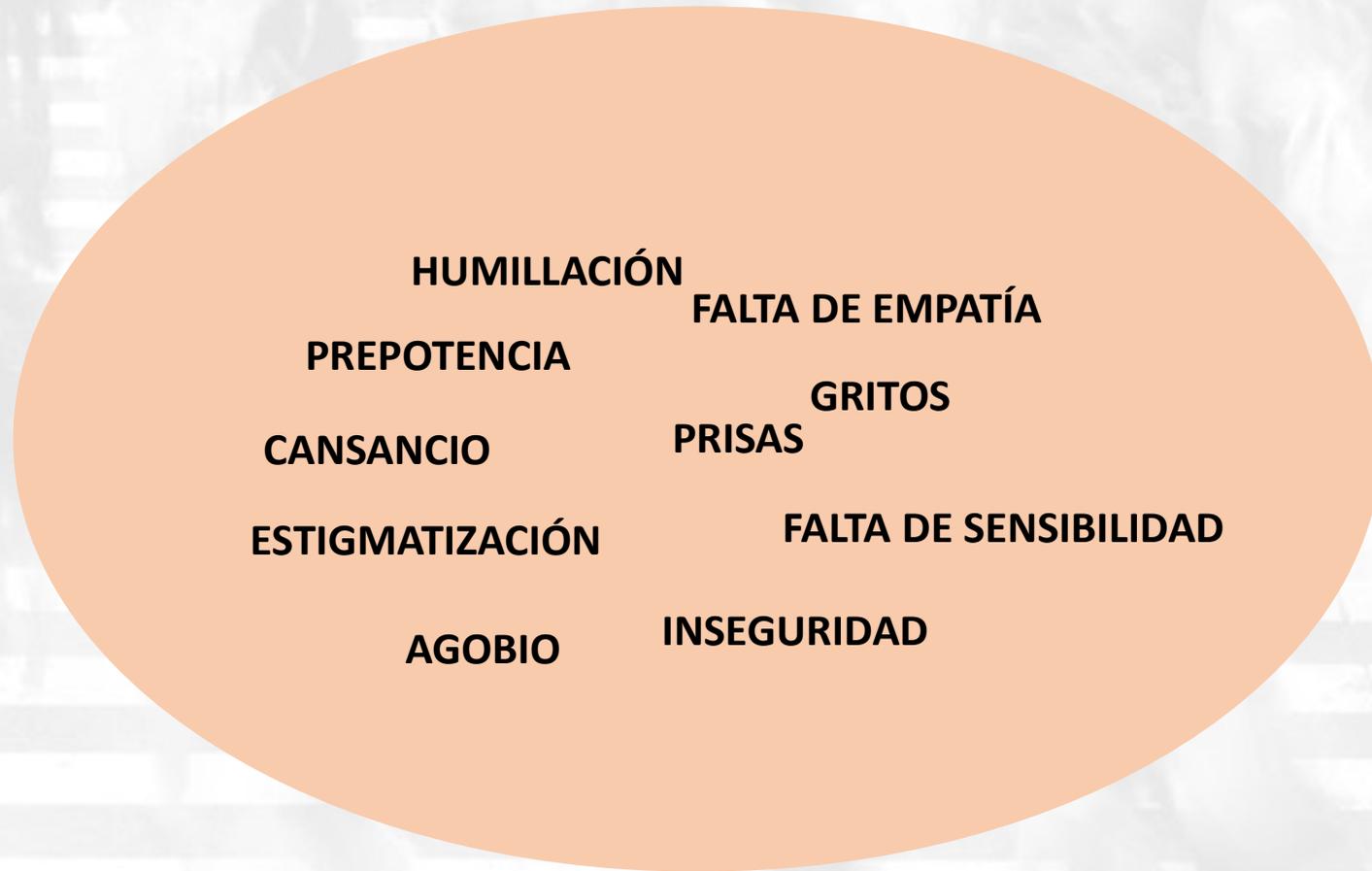
# DISCAPACIDAD COGNITIVA



# RESUMEN DE LOS RESULTADOS

¿CON QUÉ NOS HEMOS ENCONTRADO?

EXPERIENCIA DE VIAJE



**“DE POCO SIRVE GASTAR DINERO CUANDO LA ACTITUD, LA EMOCIÓN Y LA EMPATÍA ESTÁN AUSENTES. TENEMOS LA INFRAESTRUCTURA ACCESIBLE PERO TE FALTA EL APOYO PERSONAL Y EMOCIONAL.”**

# RESUMEN DE LOS RESULTADOS

¿CON QUÉ NOS HEMOS ENCONTRADO?

RELACIÓN CON LA  
ADMINISTRACIÓN

NECESIDAD DE PEDAGOGÍA ANTES DE LA  
LEY

CANSANCIO

FALTA DE EMPATÍA

SE PREGUNTA DESPUÉS FALTA DE SENSIBILIZACIÓN

DISEÑOS E INNOVACIÓN  
EXCLUYENTE

**“HAN PENSADO EN NOSOTROS SIN NOSOTROS”**

# RESUMEN DE LOS RESULTADOS

¿CON QUÉ NOS HEMOS ENCONTRADO?

PROPUESTAS DE MEJORA

**SENSIBILIZACIÓN A LA SOCIEDAD**

**DAR VISIBILIDAD**

**COMUNICACIÓN REAL**

**ESPACIOS, ENTORNOS Y PERSONAS ACCESIBLES**

**SENSIBILIZACIÓN LOS  
PROFESIONALES DEL LOS SERVICIOS  
DE TRANSPORTE**

**PREGUNTAR ANTES DE DISEÑAS E  
IMPLANTAR**

**“PEDIMOS MÁS COMUNICACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN. PREGUNTAD ANTES, NO DESPUÉS.”**

**“NECESITAMOS CONCIENCIACIÓN SOCIAL, QUE EL RESTO DE USUARIOS ADQUIERAN UN PAPEL ACTIVO.”**

# PROPUESTAS DE MEJORA

- Sensibilización a trabajadores/as y empresas del transporte público.
- Sensibilización a la sociedad.
- Formación a trabajadores/as en el uso de la tecnología y la asistencia a los distintos colectivos con diversidad funcional.
- Solicitar la participación de las asociaciones, por parte de la Administración, antes de la toma de decisiones.
- Realizar más diagnósticos de la situación de accesibilidad de las ciudades e invertir en la mejora de la misma.
- Accesibilidad a través de internet (p.e. mensajes auditivos, modificación tamaño de letra, información actualizada...) y empleo de APPs sencillas (p.e. Navilens, Visual...).

# REFLEXIÓN FINAL

Si eres una persona sorda, con baja visión, ciega, con algún tipo de discapacidad cognitiva, o si empleas una silla de ruedas para desplazarte en el transporte público, es posible que sientas **miedo, angustia, tristeza o discriminación...**

Éstas son experiencias emocionales que deberían ser sustituidas por vivencias de **autonomía, libertad y bienestar** que, aunque se sienten puntualmente, distan mucho de ser emociones habituales en el colectivo con diversidad funcional.



# MOVILIDAD URBANA DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

UN VIAJE PARA CREAR CIUDADES INCLUSIVAS



UNA INVESTIGACIÓN DE LA UPV/EHU CON LA  
FINANCIACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE  
TRÁFICO DE GOBIERNO VASCO

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA  
Trafiko Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD  
Dirección de Tráfico

eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



**ESKERRIK ASKO!**  
**¡MUCHAS GRACIAS!**